

ASSURANTIEKANTOOR
TJ. DE ROOS B.V.



Ons kantoor bestaat al meer dan een eeuw. Onze doelstelling is om cliënten een deskundig advies te geven over diverse vormen van verzekeringen, hypotheeken, financieringen en bancaire diensten.

De werkwijze van het kantoor kenmerkt zich door een hoge vakbekwaamheid in combinatie met een persoonlijke band met veel van de relaties. Cliënten zijn binnen ons kantoor mensen van vlees en bloed. Die wij kennen en waarvoor wij de verantwoordelijkheid voelen dat de belangen die zij aan ons toevertrouwen naar beste kunnen worden behartigd.

"Uw verzekering zijn onze zorg."

Onze diensten:

Wij kunnen onze cliënten behulpzaam zijn op een breed terrein van financiële diensten. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

❑ **Schadeverzekeringen**

Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen, binnen het kader van de verzekeringsvoor-

waarden, die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek geraakt of gestolen, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc.

❑ **Levensverzekeringen**

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of ander toekomstige zaken.

❑ **Spaarproducten**

Spaarrekeningen waar u direct over uw saldo kunt beschikken.

❑ **Hypotheeken**

Onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.

❑ **Financieringen**

Persoonlijke leningen, doorlopende kredieten, financiële lease en huurkoop.

Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Het spreekt vanzelf dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering van deze gegevens als voor het gebruik van deze gegevens. Wij gebruiken de gegevens enkel en alleen voor het doel waarmee u de gegevens aan ons heeft verstrekt. Het spreekt vanzelf dat wij deze gegevens nooit aan derden ter beschikking zullen stellen.

Hoe kunnen wij u van dienst zijn?

Analyse van uw wensen.

Voor elke verzekering die u wilt afsluiten wordt door ons een analyse op basis van door u te verstrekken gegevens van uw persoonlijke situatie gemaakt. Soms zijn hiervoor enkele vragen al voldoende. Een andere keer gaat de analyse veel verder.

Alternatieven waaruit u kan kiezen.

Het aanbod van verzekeringen is erg groot. Voor een niet deskundige lijken al die verzekeringen erg op elkaar.



Niet voor niets wordt wel eens gezegd: "Zolang er niets gebeurd heeft iedereen de beste verzekering"

Maar in de praktijk kunnen de verschillen aanzienlijk zijn. Van belang is de wijze waarop de betreffende maatschappij een schade beoordeelt. De ene maatschappij kijkt strikt naar de letter van de polisvoorwaarden. Terwijl de andere maatschappij vooral ook de bedoeling van de polis in het oog houdt. Het is ons vak om de belangrijkste verschillen te kennen en voor u te "vertalen".

Indien de verzekeringsmaatschappij u over bepaalde zaken wil informeren, zullen wij erop toezien dat u deze informatie ontvangt. Hierbij kunnen/zullen wij desgewenst een nadere toelichting geven.

Het verzorgen van de uitkering

Er kan een moment aanbreken dat u een beroep moet doen op de verzekering. Dat kan zijn na een schade, ongeval of bij een overlijden. Allemaal situaties waarbij u waarschijnlijk uw aandacht aan andere zaken moet besteden.

Namens u verzorgen wij alle contacten met de verzekeringsmaatschappij zodra wij daarvan op de hoogte zijn gesteld.

Controle premietarief

Over de verzekering die u heeft afgesloten, bent u premie verschuldigd. Wij controleren of de verzekeringsmaatschappij de juiste tarieven voor u hanteert. De hoogte van de tarieven kan van tal van omstandigheden afhangen. Denkt u hierbij aan zaken als uw postcode, de aard en de waarde van het object. En bij levensverzekeringen kan dat gaan over de vraag of u bijvoorbeeld wel of niet rookt. Juist door de vele variaties die er in de premiestelling bestaan, is een vergissing snel gemaakt. Wij controleren daarom namens u of het juiste tarief is gehanteerd.

Premie-incasso

De premies die u voor uw verzekeringen moet betalen, worden voor het grootste deel door ons kantoor geïncasseerd. U krijgt dus van ons kantoor de nota. Met u kunnen wij afspreken dat deze premies automatisch van uw bank of girorekening worden afgeschreven. Dan wel dat u zelf

telkens hiervoor een betaalopdracht geeft. Het is bij ons kantoor ook mogelijk om afspraken te maken dat de premies in termijnen worden betaald, bijvoorbeeld per maand, kwartaal of half jaar.

Na de ontvangst van de premie worden deze door ons tijdig overgedragen aan de verzekeringsmaatschappij. Voor u heeft het feit dat wij zelf de incasso regelen een aantal voordelen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld goed controleren of de maatschappij wel de juiste premies in rekening brengt. En daarbij rekening houdt met allerlei kortingen waarop u misschien recht heeft. Ook kunt u bij onduidelijkheden over de nota's altijd bij ons terecht. Het tijdig betalen van de premie is erg belangrijk. Indien u namelijk een nota niet betaald binnen de voorgeschreven termijn en vervolgens schade optreedt, kan een verzekeringsmaatschappij hier voor u vervelende consequenties aan verbinden.

Door het feit dat wij goed inzicht hebben welke nota's eventueel niet tijdig zijn betaald, kunnen wij tijdig contact met u opnemen om na te gaan wat de oorzaak is van het feit dat bepaalde nota's onbetaald zijn gebleven.



Honorering

Indien u een verzekering afsluit ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dat toereikend voor de kosten die wij maken.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken. Vandaar dat wij in het bezit zijn van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

SER-inschrijving

Niet iedereen mag in Nederland zomaar een assurantiekantoor beginnen. Voorwaarde is dat hiervoor een vakopleiding is gevolgd. Vervolgens dient men zich te wenden tot de Sociaal Economische Raad met het verzoek om opgenomen te worden in een speciaal voor assurantiebemiddelaars ingesteld register. De SER controleert of de aanvrager daadwerkelijk de vereiste opleiding heeft gevolgd.

Maar ook wordt gekeken of de antecedenten van de aanvrager in orde zijn.

Ons kantoor staat ingeschreven in het SER register onder nummer 301407 A.

Relatie met verzekeraars

Ons kantoor heeft in de loop der jaren een grote portefeuille opgebouwd bij de maatschappij Woudsend Verzekeringen, onderdeel van de ASR/Fortis Groep. Ook op financieel gebied is daardoor een samenwerkingsverband ontstaan.

Dit vormt een bewijs van vertrouwen.

Uiteraard blijven wij hierbij onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij objectief blijven adviseren en die verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsprodukten selecteren die goed aansluiten bij uw persoonlijke situatie.

Van meerdere verzekeringsmaatschappijen hebben wij een acceptatiebevoegdheid van de te verzekeren risico's.

De verzekeringsmaatschappijen die wij thans in onze adviezen betrekken zijn:

- Aegon
- Amev
- ARAG
- Avéro
- Europeesche Verzekeringen
- Klaverblad
- Nationale Nederlanden
- ONVZ
- Rialto
- Turien en Co
- Woudsend Verzekeringen
- Zevenwouden

Op financieringsgebied hebben wij al ruim dertig jaar een volmacht van de InterBank te Amsterdam.



Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat dan kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch, schriftelijk of via e-mail doen ter attentie van de directie. U ontvangt binnen twee werkdagen een reactie.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij een onafhankelijk klachtcollege. Cliënten kunnen hier hun klacht voorleggen die dan door het Klachteninstituut wordt onderzocht.

Het adres van het Instituut is:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Postbus 93560

2509 AN Den Haag

Telefoon 070-3338999

Fax 070-3338900

E-mail: info@klachteninstituut.nl

Aan het indienen van klachten zijn geen kosten verbonden. Indien u nadere informatie over het Klachteninstituut Verzekeringen wilt ontvangen sturen wij u dit graag toe. Uiteraard kunt u de informatie ook rechtstreeks bij het Klachteninstituut opvragen.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Indien wij onverhoopt geconfronteerd worden met een cliënt die opzettelijk foutieve informatie verschaft met het doel de verzekeringsmaatschappij op oneigenlijke gronden te bewegen een verzekering af te sluiten of ten onrechte een uitkering te doen, dan zullen wij in het algemeen direct de relatie met deze cliënt beëindigen. Ook verwachten wij van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, bel ons dan even en wij zullen dit dan zonnodig laten corrigeren.



Bereikbaarheid van kantoor Tj. de Roos BV

Het is belangrijk dat u ons goed kunt bereiken. Om een schade door te geven, een autowijziging of omdat u een vraag over een bestaande verzekering heeft.

U kunt ons langs tal van wegen bereiken:



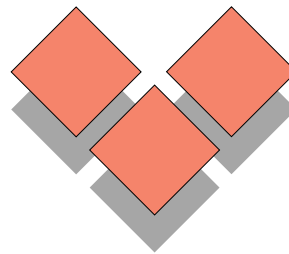
Bezoekadres: Weibuorren 75 te Ureterp
(Maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur)

Postadres: Postbus 2, 9247 ZN Ureterp

Telefoon: 0512-301224
Fax: 0512-301474
E-mail: info@kantoorderoos.nl

Directie: Frank de Jong 06-51615548

Vertegenwoordigers: Gerk Hijlkema 06-51615547
Sytze van der Wal 06-51615550



ASSURANTIEKANTOOR
TJ. DE ROOS B.V.

